



PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC.



Garantía de calidad frente a control de calidad: ¿cuál es la diferencia?

La calidad es el rey en prácticamente todas las industrias, lo que implica la idoneidad de los productos para el uso del consumidor y el cumplimiento de los requisitos y reglamentos aplicables. Como concepto, la calidad siempre ha sido reconocida e incluso premiada, pero es solo desde principios del siglo XX que se ha dado énfasis al estudio formal generalizado y la definición de los conceptos. Gracias a la Revolución Industrial y al surgimiento de la producción en masa, nacieron el Control de Calidad y el Aseguramiento de la Calidad.

Tanto la Garantía de calidad como el Control de calidad desempeñan un papel importante en la gestión de la calidad e incluso pueden estar interrelacionados a través de diversas actividades del QMS. Pero, ¿qué diferencia a los dos?

El aseguramiento de la calidad (QA) es la parte de la gestión de la calidad que se enfoca en proporcionar la confianza de que los requisitos de calidad se cumplirán. cumplirse, tanto internamente para la gerencia como externamente para los clientes, agencias gubernamentales, terceros, etc. En un entorno de fabricación, se puede entender que el control de calidad está compuesto por todos los controles de proceso, actividades de capacitación, señalización, ingeniería de máquinas, etc. implementa la organización para garantizar que los productos que cumplen con los requisitos se generan a partir de los procesos de fabricación.

El control de calidad (QC) es la parte de la gestión de calidad que se enfoca en garantizar que los resultados de un proceso serán controlados en la medida en que cualquier error sea detectado. En un entorno de fabricación, el control de calidad incluye todas las diversas actividades de inspección y prueba que realiza una organización (ya sea en la estación de fabricación, dentro de una oficina de control de calidad dedicada o por subcontratistas calificados). El control de calidad es parte del control de calidad, pero el control de calidad efectivo no puede compensarse. exclusivamente de los controles de calidad.

Determinando Calidad para Organizaciones basadas en servicios

Una pregunta común para quienes se acercan a la certificación y la mejora del QMS por primera vez es cómo ejercer QC y QA en servicios en lugar de bienes tangibles. Sin un elemento físico para inspeccionar o controlar, la función de control de calidad en dicha organización puede no incluir específicamente el control de calidad del servicio en sí, sino que residirá en la retroalimentación interpretativa de las partes interesadas. Ejemplos de este tipo de retroalimentación pueden venir en forma de informes de campo, notas de reuniones informativas de capacitación, encuestas a clientes y evaluaciones del sitio de construcción. Es importante recordar que cada organización es responsable de determinar los requisitos relacionados con los productos o servicios que brinda a sus clientes. Esto significa que los resultados previstos se conocerán antes de que se proporcione el servicio.

¿Qué es la Inspección?

Una inspección es el proceso de medir las características de un producto o servicio en comparación con un estándar establecido a través de mediciones, exámenes y pruebas. Esta determinación de conformidad se puede aplicar no solo a los productos físicos, sino también a los procesos y otros resultados.

Auditoría como a Parte de Seguro de calidad

No debería sorprender que PJR considere que la auditoría es una parte crucial para mantener la calidad, pero no solo porque sea parte de la certificación. Incluso las empresas no certificadas pueden beneficiarse de tener un programa de auditoría interna regular y completo como parte de sus funciones de control de calidad. Una auditoría puede proporcionar información detallada sobre la eficacia de otras medidas de QA y QC implementadas y proporcionar un medio de mejora continua en estas áreas.